

Rapport d'activité 2020

Penser et gérer l'habitat social



Alotra



Sommaire

Édito

Page 4

2

Les
chiffres
clés

Page 7



1

Qui
sommes
nous ?

Page 6

2

3

Le "Logement
accompagné"

Page 8





4

Face à la covid-19 Alotra se mobilise

Les Résidences Sociales Page 12
Le Cada Page 14
Les Aires d'accueil Page 16
L'ingénierie Sociale et Urbaine Page 18



6

Les éléments financiers

Page 22

7

Nos partenaires

Page 24



Édito

Le 17 mars 2020, la France entre dans un confinement totalement inédit dans l'histoire du pays.

Cette crise sanitaire nous plonge tous, personnes et organisations, dans l'inconnu et l'imprévisible. C'est au départ un peu "la grande débrouille" au siège d'Alotra comme sur le terrain, pour poursuivre nos missions : accueillir, loger et accompagner.

Très vite, une cellule de crise s'organise au sein d'Alotra. Elle informe, coordonne, rassure. Les salariés font preuve d'inventivité pour trouver des solutions adaptées. La solidarité s'installe entre les personnes, les voisins se soutiennent et les associations se mobilisent. Chacun est attentif à l'autre. La bienveillance est de mise.

Tout l'enjeu de cette situation de crise est, pour nous, de réinventer l'accompagnement social et la vie collective malgré un protocole strict. Nos équipes ont appris à travailler au quotidien avec le virus. D'ailleurs, pas question pour les équipes d'abandonner le terrain.

Malgré la distance obligatoire pour se protéger, les liens se sont rapprochés. La pandémie a touché à la dimension profondément humaine de nos métiers. Accueillir, loger, accompagner dans cette période de crise, jamais notre métier n'a pris autant de sens.

**Tout l'enjeu de cette situation
réinventer l'accompagnement**



Certains résidents font part de leurs inquiétudes et de leur manque de visibilité sur leur avenir. A cela s'ajoutent des phénomènes de décompensation et nos responsables font preuve de beaucoup d'abnégation et d'inventivité pour trouver des solutions permettant de poursuivre leurs activités et d'assumer leurs responsabilités.

La réalité d'un accompagnement solide est parfois mise en difficulté par des limitations d'accès aux soins. La coordination entre les différents acteurs du social, du médico-social et du sanitaire doit pouvoir sortir renforcée de cette crise que traverse notre société en tenant compte des constats de carences qui auront pu émerger lors de cette période. Cette coordination est un enjeu déterminant pour l'avenir, tant pour la prise en charge hospitalière et de ville, que pour les accompagnements du social et du médico-social.

de crise est, pour nous, de social et la vie collective

depuis 5 ans, leur production recule même en 2019.

Or, le "Logement accompagné" doit se développer car il s'inscrit pleinement dans le champ de l'économie et de l'innovation sociales. De plus, il répond toujours mieux aux besoins des ménages que des difficultés de tous ordres éloignent d'un logement adapté et décent.

Dans ce contexte, la pertinence du "Logement accompagné" n'est plus à démontrer, comme l'exprime la ministre du logement.

Pourtant les chiffres de la production de logements en résidence sociale stagnent



HENRI RIEU

PRÉSIDENT

MARC JEANJEAN

DIRECTEUR GÉNÉRAL



1. Qui sommes nous ?

Alotra – Association pour le Logement des Travailleurs – est une association régie par la loi de juillet 1901. Crée en 1954, Alotra intervient en région Sud PACA. Son cœur de métier est la gestion locative sociale.

Le Conseil d'Administration

Henri RIEU Président du Conseil d'Administration, Ex Directeur des Affaires Foncières de la SONACOTRA (Retraité) / Marc-Lionel MILLAUD Trésorier, Consultant MLM Conseil / Thierry MOALLIC Secrétaire, Directeur de l'ADIL 13 / Jean-Paul ROUMAGERE Ex Directeur régional d'ADOMA (Retraité) / Alain TEULLIER Avocat à la Cour (Retraité) / Pascal GALLARD Directeur de l'ARHLM PACA Corse / Antoine TROJANI Président de l'ADRIM / Nicole ROSSI Ex-Cadre de l'Action Sociale du Conseil Départemental 13 (Retraitée) / Corinne MAILLARD Commissaire aux comptes – COMPLEVAL / Ahmed TALALKHOKH Expert-Comptable – INTERCOMPTA.

Le Comité de Direction

Autour d'une Direction Générale, quatre services œuvrent en pleine transversalité:
La Gestion Locative Sociale
La Gestion Administrative et Financière
Le Développement Social
Les Ressources Humaines



2. Les chiffres clés



4 230 personnes accueillies dans l'année soit 1 970 ménages

1 000 logements



98 % des personnes sous le seuil de pauvreté

97 % taux d'occupation

1,89 % taux d'impayés

825 demandes de logement en ligne

497 demandes instruites dont 116 avec avis favorable

15 % taux de rotation

Plus de 1 000 colis alimentaires distribués

soit 14 000 repas



Plus de 4 000 chèques services distribués

1 200 kits hygiène remis

Plus de 49 000 masques distribués

261 dépistages COVID-19 réalisés

80 visières offertes par l'Ordre des médecins



3. Le "Logement accompagné"

Le "Logement accompagné", c'est d'abord un logement **autonome, adapté et abordable** ainsi que des moyens humains renforcés qui permettent aux personnes logées d'être accompagnées selon leurs besoins.

Ainsi, chaque personne accueillie par Alotra pose ses valises et commence à se reconstruire, à se projeter après un moment difficile de sa vie.

Dès son entrée, elle bénéficie d'un accueil personnalisé, un soutien socio-sanitaire est proposé.

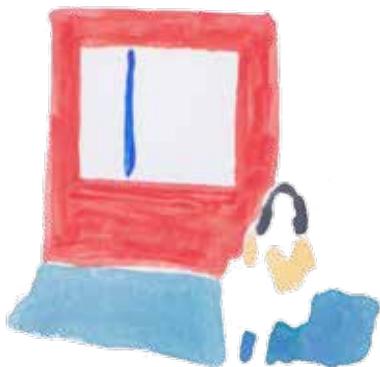
En fonction des besoins, exprimés ou non, des actions adaptées seront mises en place, avec l'aide de partenaires locaux, relevant de la culture, de la citoyenneté, ou de l'insertion professionnelle.

Parce que concourir à l'inclusion sociale et au bien-être de nos résidents constitue le cœur de la raison d'être d'Alotra, la place du résident est évidemment centrale dans nos pratiques professionnelles.

La pandémie a ainsi touché à une dimension profondément humaine de notre métier.

Ce moment singulier aura mis en lumière les nécessités impérieuses de savoir s'adapter, innover, mobiliser les réseaux partenariaux, qui auront été tissés en amont de la crise.

Cette crise a également réaffirmé la prise de conscience au sein d'Alotra de l'importance de la dimension "santé mentale" pour un accompagnement efficace.



L'Unafo a organisé la semaine du "Logement accompagné" du 23 au 27 novembre 2020, avec une série d'événements permettant de promouvoir l'utilité sociale du "Logement accompagné", ainsi que sa contribution à la mise en œuvre de la politique du "Logement d'abord".



Lors de cette semaine, on a pu réaliser la convergence des problématiques émergeant de cette crise :

"bailleurs
et
gestionnaires,
nous devons
continuer à
innover"

...

"Il est nécessaire
que les acteurs du
"Logement accompagné"
s'intègrent dans les
Programmes Territoriaux de
Santé Mentale"

!

"On a besoin
de construire une
culture commune
solidaire"

Jean-Paul Vaillant
président de l'Unafo.

Franck Bellivier,
délégué ministériel à la santé mentale et à la psychiatrie.

Cynthia Fleury,
philosophe.



4. Face à la covid-19, Alotra

Alotra prend soin de ses salariés, ses salariés prennent soin de ses résidents. L'un ne va pas sans l'autre.

Dès le 16 mars, Alotra a déclenché son Plan de Continuité de l'Activité (P.C.A.) pour réorganiser ses missions et surtout une présence humaine sur chacun des sites. En mai, en étroite collaboration avec le personnel affecté sur les sites, le plan de reprise a été élaboré et mis en œuvre.

Grâce à la mobilisation effective (et courageuse !) ainsi qu'à l'engagement professionnel de chacun, l'application de ce plan s'est effectuée sans aucune difficulté.

Un contact quotidien a été assuré avec les équipes de terrain.

En novembre, un nouveau confinement est entré en vigueur pour lutter contre la nouvelle vague de l'épidémie. Le Comité de direction d'Alotra a réactualisé alors le P.C.A., et a doté les sites d'outils de visio-conférence.

Les équipes d'Alotra, dans cette situation inédite et déstabilisante, se sont mobilisées sans relâche, avec une détermination et un dévouement impressionnants, pour assurer la continuité de l'activité envers nos résidents.

C'est cette dynamique qui fait la force d'Alotra.



se mobilise



Sur les différents sites, l'ensemble du personnel de terrain est présent, permettant d'assurer une présence quotidienne aux côtés des résidents, afin de :

- maintenir le lien, veiller à rompre l'isolement
- leur apporter un soutien dans leurs démarches administratives ou de santé
- expliquer et inciter au respect du confinement et des règles sanitaires
- repérer les cas éventuels de maladie Covid-19 suspectés, et les accompagner autant que de besoin.
- maintenir les animations selon des règles sanitaires.

Sans oublier de :

- s'assurer de la gestion des déchets et plus globalement d'un ménage / nettoyage / désinfection adaptés des parties communes,
- veiller au paiement de la redevance et le cas échéant, d'en permettre le différé avec si besoin, la mise en place d'un plan d'apurement prévisionnel.

Ensemble et solidaires

Face à la COVID-19

Alotra

Les résidences sociales

La crise sanitaire nous a amenés à innover, à adapter nos missions, en particulier sur la question de la santé, qui ne fait pas partie du cœur de métier du "Logement accompagné". Ces actions se mènent sur chacun des territoires, en lien avec le réseau sanitaire partenarial. Or, les actions à mener sur la santé, déjà existantes, sont devenues tout à fait prépondérantes.

En partenariat avec Banlieues santé et d'autres*, nous avons organisé des distributions de colis alimentaires et de kits hygiène (notamment du gel hydroalcoolique).

Nous avons procédé à une distribution de masques pour tous les résidents, quand est arrivée la dotation de l'État.

Des campagnes de dépistage COVID-19 ont été organisées.

Dorénavant, nous allons continuer à vivre et travailler avec le coronavirus. Notre capacité d'adaptation et notre agilité nous y aideront comme les derniers mois l'ont prouvé.

Par notre engagement et notre mobilisation, sans oublier tous nos partenaires et voisins pour leurs élan de solidarité, ensemble et solidaires, nous prenons soin de nos résidents et nous pouvons en être fiers.

* l'ACADEL, l'ADDAP 13, PROTIS, Synergie Family, la Mutualité Sociale Agricole et les producteurs locaux de L'étang de Berre



Alotra gère 14 résidences dans les Bouches du Rhône, soit près de 1 000 logements.

Notre taux d'occupation est de 97%.

12 986 personnes ont été accueillies en 2020, soit 93 % d'adultes et 7 % d'enfants. 79% sont des personnes isolées. 11 % ont entre 18 et 25 ans. 32 % ont plus de 60 ans.

75 % vivent avec moins de 900 euros par mois. 81 ménages ont poursuivi leur parcours résidentiel en accédant à un logement social ou privé.



Les Biens Aînés

Fort de l'expérience partagée lors de la distribution des colis alimentaires menée pendant le premier confinement, et par convention avec Alotra, Banlieues santé met en œuvre l'action «Les Biens Aînés». Il s'agit de mener des entretiens individuels et inclusifs de prévention santé et ensuite, en fonction des résultats et thématiques émergentes, d'organiser des actions collectives afin de répondre aux besoins des résidents, en lien étroit avec l'équipe Alotra. Cette action est à destination de notre public Chibanis.



Beaucoup d'associations sont venues apporter leur aide à nos résidents. Ensuite, pendant la période du Ramadan, il y a eu toute une organisation qui s'est faite, on a transformé mon bureau en point de distribution, c'était bien : la solidarité s'est mise en marche.



Responsable de la Gestion Locative Sociale de la résidence Viala



Le CADA



Gérer un Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile signifie d'abord accueillir et héberger les demandeurs, ainsi que gérer les sorties.

La crise sanitaire et le confinement n'ont pas modifié ces missions de base, même s'il nous a fallu être très réactifs pour communiquer sur ce qui se passait. Nous avons fait appel à nos partenaires interprètes. La communication a été essentielle pour rassurer, informer, expliquer...

Les missions complémentaires ont été perturbées par la crise sanitaire, particulièrement pendant les confinements. La scolarisation à distance a été compliquée. La plupart des animations ont été suspendues. L'accompagnement administratif, social et médical a été rendu plus difficile encore. La méthodologie d'intervention a été bouleversée, la relation humaine et la proximité sont importantes dans notre travail. Et il nous a fallu faire du travail social par téléphone. Le lien n'a jamais été rompu.



Alotra gère un CADA de 80 places. Notre taux d'occupation a été de 98 %.

30 familles ont été accueillies en 2020, soit 100 personnes (53 % d'adultes et 47 % d'enfants).

23 % ont obtenu le statut de réfugié, 30 % ont été déboutés.

47 % sont toujours en cours de procédure.

Les nationalités nigériane, ghanéenne, syrienne, russe et azéri sont les plus représentées.

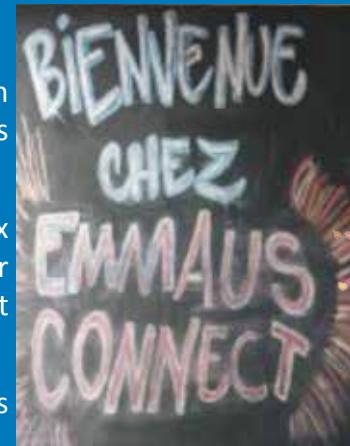


« Pour garder le lien : #connections d'urgence »

Avec le soutien d'Emmaüs Connect et de SFR, nous avons bénéficié d'un don de cartes SIM, à destination de plus de 20 familles de demandeurs d'asile et de réfugiés, hébergées par le CADA Alotra.

Les recharges leur ont été fournies très rapidement, permettant aussi aux enfants scolarisés de poursuivre leur éducation et aux parents d'effectuer leurs démarches et de garder le contact avec leurs proches, en France et à l'étranger.

En tant que professionnels, nous gardons ainsi un lien avec les familles pour maintenir notre accompagnement et lutter contre l'exclusion.



Aujourd'hui, il y a un paradoxe entre travail social et distanciation sociale. Cela est compliqué de remettre la machine en route. Mais malgré tout, je pense qu'on arrive à garder le lien avec les demandeurs et les réfugiés, et ça c'est le plus important !



Gestionnaire Sociale du CADA

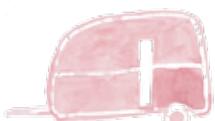


Les aires d'accueil

Nous avons constaté que la crise sanitaire a créé beaucoup d'inquiétude parmi les gens du voyage, et un réflexe de repli sur soi.



Certains avaient anticipé et fait des stocks de nourriture.



Le confinement a déclenché beaucoup de craintes. Un travail social important a été fourni par les équipes sur le terrain pour mobiliser les aides et éviter les ruptures de droits.



A la sortie du confinement, nous avons repris les actions d'animation – avec les gestes barrière – pour réamorcer l'ouverture sur l'extérieur.



A la rentrée de septembre, la déscolarisation s'est aggravée, à cause de la crainte de la contamination. Le recours au CNED a augmenté. Nous proposons alors davantage d'actions autour de la lecture et de l'écriture.



Alotra gère 7 aires d'accueil en région Sud PACA, totalisant 407 places-caravanes.

Notre taux d'occupation est de 61 %.

16 840 ménages ont été accueillis soit 2847 personnes. (28 % d'hommes, 29 % de femmes et 43 % d'enfants). 76 % des ménages ont moins de 40 ans.

60 % sont des familles, 22 % sont en couple et 15 % sont isolés.



« Rouvrir le monde » avec Juan CARMONA

L'accès à la culture est aussi passé cette année par un partenariat avec la DRAC et l'association Nomades Kultur. Dans le cadre d'un appel à projet "Rouvrir le monde", nous avons eu l'honneur d'accueillir Juan CARMONA, musicien reconnu au niveau international pour son art du flamenco. Nous avons organisé un atelier musical et une rencontre en musique autour de la découverte de la musique flamenca.

Plongés depuis de longues semaines de crise sanitaire dans un effort contre-nature de "distanciation sociale", les enfants, les jeunes et leurs familles ont pu retrouver très progressivement le chemin d'une vie sociale et de relations si essentielles à la nature humaine.

Les enfants ont montré un réel intérêt en étant tous volontaires pour s'essayer à la guitare, tester les rythmes et pas de danse montrés par Juan.



Ils avaient anticipé dès janvier. Parfois, ils ont des réactions au niveau de l'anticipation qui m'épatent, de cette habitude de vivre entre eux à huis clos. On a des familles qui ont réellement passé deux mois et demi sans mettre le nez en dehors du terrain.



Responsable du Pôle de Gestion Locative des aires d'accueil métropolitaines



L'Ingénierie Sociale et Urbaine

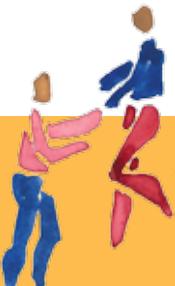
Au fil des années, Alotra a développé une réelle expertise dans la gestion des situations et programmes complexes, en allant vers les gens, au plus près du terrain, tout en s'inscrivant pleinement dans un réseau partenarial.



Ce réseau partenarial constitue évidemment une ressource précieuse dans les périodes de tensions, comme celle de la pandémie due à la COVID-19. Le confinement a produit une situation d'isolement presque subite de nos résidents mais aussi des partenaires. L'objectif a été de maintenir un contact régulier avec les personnes afin d'éviter toute situation de rupture, à la fois des droits mais aussi plus globalement de leur parcours. Ce contexte inédit n'a fait que confirmer l'importance de chaque partenariat local. Il s'agissait de créer un maximum de connexions entre acteurs du social et du médico-social.

La force d'Alotra réside dans son ancrage territorial. Le succès des missions que nous menons sur les sites ou cités sensibles dépend de la relation de confiance étroite et permanente nouée avec les bailleurs sociaux et l'ensemble des acteurs accompagnant les publics en difficulté.

Les bailleurs ont pu et su compter sur Alotra dans ce contexte inédit. La parfaite connaissance des publics et des acteurs locaux a permis à Alotra de mutualiser les forces de tous les intervenants et pouvoir être force de propositions face aux difficultés rencontrées.



700 personnes rencontrées.

220 bénéficient d'un accompagnement social.

18

27 % de baisse d'impayés sur le site de Ruisseau-Mirabeau à octobre 2020.

57 ménages suivis pour la gestion de leur compteur d'eau en lien avec la SEMM.

Alotra intervient dans 18 résidences à la demande des bailleurs.



« Prenons soin de nous, protégeons nous. »

Cette devise, rendue urgente par la crise sanitaire , « Prenons soin de nous, protégeons nous » s'est traduite en actions de prévention et de rappel des gestes barrières, en lien avec nos partenaires (Banlieues santé, CODEPS13, laboratoires EUROFINS et SYNALAB, Santé croisée/Marseille Diabète).

C'est ainsi que nous avons distribué 320 kits hygiène (produits d'hygiènes, gel hydro alcoolique, masques), que 241 ménages ont bénéficié d'actions de prévention santé, et que 225 résidents ont été testés COVID-19 lors de 6 séances.

Les autres pathologies hors COVID-19 n'ont pas été occultées. Lors d'actions de dépistages Diabète, 6 prises en charge médicales immédiates ont été effectuées.



Le confinement a renforcé l'isolement que certains vivaient déjà. Cela a renforcé les conduites addictives chez certains résidents. Mais dans le même temps, cela a renforcé le lien entre les résidents et les salariés qu'ils soient agents d'accueil, d'entretien ou responsables. Il y a eu de leur part une vraie reconnaissance, de dire "merci d'être restés, vous étiez là".



Chargée de mission du Service ISU



5. Les Ressources Humaines

La crise sanitaire, et le premier confinement en particulier, ont révélé chez les salariés d'Alotra un grand professionnalisme dans la gestion de crise.



Afin de gérer au mieux la situation exceptionnelle engendrée par l'apparition de la COVID-19, Alotra a mis en place une cellule de crise en charge d'atteindre deux objectifs principaux. A savoir, préserver la santé de l'ensemble des collaborateurs et des résidents et assurer la continuité de l'activité. Cette cellule de crise était composée de l'ensemble des membres du Comité de Direction et de l'Adjointe du Directeur de la Gestion Locative Sociale.

Cette crise sanitaire exceptionnelle a confirmé l'engagement de l'ensemble des collaborateurs d'Alotra dans leur mission quotidienne. Aussi, une prime a été versée en avril et mai 2020, aux collaborateurs ayant permis la continuité de l'activité par leur présence quotidienne sur le terrain, en contact direct avec le public.

La Direction a décidé de ne pas faire appel au dispositif du chômage partiel pour les salariés connaissant une réduction de leur activité, totale ou partielle et, en parallèle, de maintenir à 100% les rémunérations de ces salariés.

Enfin, en juillet 2020, une augmentation de l'ensemble des salaires des collaborateurs correspondant à l'indice INSEE des prix à la consommation a été appliquée avec un effet rétroactif au 1er janvier 2020. Cette augmentation s'élevait à 1,5%.

Au 31/12/2020, Alotra compte 84 salariés (dont 3 contrats d'apprentissage). L'effectif est composé de 47 femmes et 37 hommes. Durant l'année, l'Association a compté 24 embauches pour 21 départs générant ainsi un taux de rotation de 30%.

Alotra répond favorablement aux exigences de l'Etat en matière d'égalité entre les femmes et les hommes. En effet, selon les critères déterminés par l'Etat, l'Association obtient un index de 85 sur 100. Ce très bon score nous encourage à encore nous améliorer par la mise en place d'un plan d'actions.



6. Les éléments financiers

Nos différentes activités génèrent un chiffre d'affaires de plus de 7,5 Millions d'euros.

Chiffre d'affaires

Il progresse de 1,3 % par rapport à 2019 et se répartit de manière comparable aux années précédentes, à noter toutefois la progression de la part des aires d'accueil.



Résidences	63 %
Aires d'accueil	26 %
Service asile	8 %
Ingénierie Sociale et Urbaine	3 %

Ressources par type

Alotra

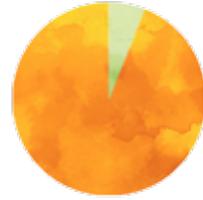
Subventions 34 %



Redevances 66 %

Résidences

Subventions 6 %



Redevances 94 %

Aires d'accueil

Subventions 78 %



Redevances 22 %



Alotra maintient un bon équilibre entre ses diverses activités, ainsi la majorité de ses recettes provient des usagers.

L'association ne dépend pas des subventions qui tendent à diminuer, ainsi elle conserve une bonne autonomie financière.

Ce qui lui permet d'investir et de se développer.

Notre bonne maîtrise des taux d'occupation et un taux d'impayés très bas nous permettent d'obtenir un résultat réinvesti dans nos immeubles, garants de notre pérennité.

Répartition des charges

Alotra continue de bien maîtriser ses charges, tout en augmentant ses investissements dans ses immeubles ou ceux qui lui sont confiés, pour 432 141 euros cette année.

Les frais généraux et les charges liées aux salaires se maintiennent à des niveaux comparables, permettant d'assurer encore sa bonne santé financière.

Charges liées aux immeubles 42 %

Frais généraux hors salaires 8 %

Impôts, taxes 6 %

Charges de personnel 43 %

Charges diverses 1 %



7. Nos partenaires

A AACS / ADIL / ACADEL / ACELEM / ACTIFSUD / Action Logement / ADDAP 13 / Addiction Méditerranée / ADEJ / ADI / ADJ Marceau / ADOMA / ADRIM / Africa foul / AIT / AGEFOS / Agglopole Provence Initiative / AGL service / ALTEA / AMPIL / ANEF / ANPEEC / ANPEP / APDL / APHM / APPART' / Apport santé / AQUALYS / ARCADES / Arles Hors les murs / ARHlm PACA et Corse / ART&Co / ART'CESSIBLE / Art lyrique d'Aix en Provence / Arts et Révélation / ASPROCEP / Association Prévention Routière / Assurance Allianz / ASTI / ATEF / ATYS / Atelage en pays d'Arles / Atelier Margoulette / Ateliers santé Ville / AVES / A votre service B Banque Populaire Méditerranée / Bibliothèques (BMVR de l'Alcazar, Méjanes) / Bibliothèque départementale de Prêt / Bird and lions / Brigade de jeu / BREDEA C CAARUD Camargue / Cabinet SESAME / CADE / Caisse des Dépôts et Consignations / Caisses d'Allocations Familiales / Caisse d'Épargne / Cap Méditerranée / Carlini et Associes / CASNAV / CARSAT / CATHS / CCAS CDC Habitat Social / CDAD / Centre Mobil Santé / Les centres sociaux (La Cigalette, Les Musardises) / Centres médico-sociaux / C.M.P. / CESAM 13 / C.H. (Édouard Toulouse, Joseph Imbert, Valvert) / Chambre de Commerce et de l'Industrie / Chorus / CIAS / CIL Méditerranée / CILPI / CIMADE / CLAJ Pays Martégal / CLAT / CMSMH / CNDA / CNED / CODEPS 13 / Complexval / Contrat De Ville (Marseille) / Convergences RH / Conseils Départementaux (13, 84) / Copie Carbonne / Coriolis / CPAM / Croix rouge / CSAPA Camargue / Culture du cœur D DDCS de PACA / DDTM des départements PACA / DEFIE / DIHAL / DIRECCTE / Direction de la Culture AIX / DREAL / DRJSCS PACA E EBC / Eco Emploi / Ecoles (Antoine Tourel, Tikno NIGLO, la Barque, Alyscamp...) / Educ Sport 13 / Engie / Entraide Solidarité 13 / EPIDE / ERILIA / ESF Services / Expétra F Famille et Provence / FNASAT / FONDATION ABBÉ PIERRE / FONGECIF PACA / Forum Réfugié / France Terre d'Asile / Fraternité Salonnaise G GERONT'O NORD / Gendarmeries / GRETA Marseille SUD / Groupe SNEF / Groupe ORIGEN H 13 Habitat / Habitat et Humanisme / HMP / Huissiers de Justice I IEP Aix-en-Provence / IFSI / Image clé / Initiative Agglopôle Provence / Initiative Terres du Vaucluse / Intercommunalités (CCCP, ACCM, CAPM, CCPAL) / IMF / Impressio / Imprimerie du Levant / Intercompta / Inspection académique 13 / IRTS PACA J Jean-Luc IRONDELLE / Jongle la vie / JPL CONSULTANT K Kedge Business School / KOILIBRI L La clé des champs / La Poste /

La Selonne / Le Cèdre / Le fil d'Ariane / Léo Lagrange / Le RÉ SI FA S'il / Les Francas / Les Ornicarinks / Les petits débrouillards / Ligue de l'enseignement / Lire et faire lire / Ludothèques (itinérante, Le cerf-volant) **M** Mairies : Aix-en-Provence, Apt, Arles, Avignon, Berre l'Etang, Bouc Bel Air, Cereste, Fuveau, l'Isle sur la Sorgue, Marseille, Martigues, Saint Martin de Crau, Salon / Maison de la Formation et de l'Emploi (Martigues, Cavaillon) / Maison de la justice et du droit / Maison de la petite enfance / Maison de la solidarité / Maison de l'apprenti / Maison de l'avocat / Maison de l'emploi de Cavaillon / Maison des adolescents / Maison Méditerranéenne des Droits de l'Homme / Manpower / Martingale / MDPH / MECS / Médecines du Travail / Médecins sans Frontières / Médiathèques / Métropole Aix Marseille Provence / Missions Locales (Marseille, Martigues) / MJF Jane PANNIER / MSA **N** NOVA VITAM **O** ODALYS services / OFII / OSIRIS **P** PEUPLE et CULTURE Marseille / Petit à Petit / Pitchoun art / PLIE / PMI / POINT APPUI / POLE EMPLOI / Polices Municipales et Nationales / Pompiers sans frontières / Préfectures (13, 84) / Préfecture de la région PACA / PROPULS / Powliné anim **Q** QUALICONSULT **R** Rencontres Tsiganes PACA / Réseau Parentalité Arlésien / RSI Côte d'A zur / Roule ta terre **S** Santé Croisée Marseille Diabète / Sauvegarde 13 / SCI SABBAAH / Secours Populaire Français / SEMM / Service Communal d'Hygiène et de Santé / Service Habitat et Urbanisme MAMP / SHAS/Sara / SIAO 13 / SIVED / Société Nouvelle HLM / SOGIMA / SOLEIXA Communication / SOLIHA Provence / SOMEFORM / SOS Drogues / SOS Femmes / Sous-préfectures (Istres, Aix, Arles) / Sport et jeunesse / SRIAS / STELLA Aide aux familles / Sud Hygiène / SUD ART / Sud Conseil **T** Temporis / Théâtre MANDIN / Transport mobilité salonnais / TUTUBI **U** UDAF / UFSBD / Unafo / UNICEF / Unis Cité Méditerranée / UNICIL / URBANIS Aménagement / URCIL / URSSAF / Usine à gaz **V** Voix plurielles / Vilogia **W** Wimoov / Wifirst.

A VOUS TOUS
MERCI



L'important,
c'est le soin
qu'on apporte à l'autre.

Que ce soit les salariés ou les résidents.

Alotra prend soin de ses salariés,
ses salariés prennent soin
de ses résidents.

L'un ne va pas
sans l'autre.



Nos implantations



Association pour le Logement des TRAvailleurs
Siège social : 33, Bd Maréchal Juin 13004 Marseille
Tél. 04 91 18 01 80 / contact@alotra.fr

Résidence CASANOVA 35, Bd Danielle Casanova 13014 Marseille
Tél. 04 95 05 71 44 / gl.casanova@alotra.fr

Résidence VIALA ANJOU 40, Bd Viala 13015 Marseille
Tél. 04 91 58 01 53 / gl.viala@alotra.fr

Résidence LE CLOS DES ROSES 189, Bd Romain Rolland 13010 Marseille
Tél. 04 91 79 78 64 / gl.closdesroses@alotra.fr

Résidence PINÈDE/CABRO D'OR Route de Saint Pierre 13500 Martigues
Tél. 04 42 07 05 17 / gl.pinede@alotra.fr

Résidence SOULEIAZO 38, Bd Romain Rolland 13130 Berre L'Etang
Tél. 04 42 85 42 09 / gl.souleiado@alotra.fr

Résidence BALTHAZAR BLANC 65, Bd Balthazar Blanc 13015 Marseille
Tél. 04 91 65 56 82 / gl.balthazar@alotra.fr

Résidence LA GARRIGUE 6, Rue de la Garrigue 13310 Saint-Martin-de-Crau
Tél. 04 90 49 18 22 / gl.garrigue@alotra.fr

Résidence LES CHARTREUX 33, Bd Maréchal Juin 13004 Marseille
Tél. 04 91 34 07 77 / gl.chartreux@alotra.fr

Résidence ETUDIANTE LUMINY 11, Route de Luminy 13009 Marseille
Tél. 04 91 41 08 37 / gl.luminy@alotra.fr

Résidence BANON 68, Bd Banon – Bât B 13004 Marseille
Tél. 04 91 86 37 84 / gl.banon@alotra.fr

CADA 29, Bd Maréchal Juin 13004 Marseille
Tél. 04 91 21 64 84 / gl.cada@alotra.fr

Aire LE REALTOR Route du Jas du Maroc 13290 Aix-en-Provence
Tél. 04 42 69 12 42
Tél. 04 82 26 95 69 responsable-gdv-amp@alotra.fr
Tél. 04 42 69 18 53 psa.realtor@alotra.fr

Aire RIVES HAUTES 332, Route de Fuveau à Beaurecueil 13710 Fuveau
Tél. 04 42 26 46 07 / gl.fuveau@alotra.fr

Aire LE BARGEMONT Quartier Bargemont 13500 Martigues
Tél. 04 42 40 11 86 / responsable.bargemont@alotra.fr

Aire L'ISLE S/SORGUE 200, Route de Cavaillon 84800 L'Isle S/Sorgue
Tél. 04 90 20 61 50 / gl.iss@alotra.fr

Aire DE LA GARENNE Route de la Garenne 13300 Salon de Provence
Tél. 04 42 56 35 95 / gl.salon@alotra.fr

Aire D'ARLES Quartier des Fourchons Route de l'Hôpital 13200 Arles
Tél. 04 90 97 92 19 / gl.arles@alotra.fr

Aire LA MALLE Avenue du Pin Porte Rouge 13320 Bouc-Bel-Air
Tél. 04 42 60 93 90 / gl.lamalle@alotra.fr



www.alotra.fr